



耀中国际学校（中国内地）及耀华国际教育学校 反欺凌政策及流程

适用范围： 本政策适用于所有中国内地耀中国际学校（耀中）及耀华国际教育学校（耀华）的幼儿部、小学和中学。	发送范围： <ul style="list-style-type: none"> • 学校管理团队 • 校务处 • 市场及招生部 • 会计部 • 机构拓展及市场部
有效期： 2021-2023 学年	页数： 6
下次复审日期： 2023 年 6 月 1 日	审批人： 行政委员会

定义

学校将**欺凌**定义为个人或集体故意伤害他人的行为。欺凌总是涉及：

- **实力不平衡：**这种实力的不平衡是切实存在或被感知的，例如加害人体魄更强壮或者更为受欢迎。
- **重复性：**在短期内或长时期中，这种行为模式是重复的或者有重复发生的可能。

（美国）国家欺凌预防中心的定义

“网络欺凌是指某人在网上或使用电子设备时反复故意骚扰、虐待或取笑他人。”

一些最常见的网络欺凌行为包括（但不限于）：

- 在网上发布关于某人的刻薄、伤人或令人尴尬的评论或谣言。
- 威胁要伤害某人或告诉他们伤害或自杀。
- 未经同意发布某人的照片或视频。
- 未经同意发布某人的有针对性的图片或视频。
- 冒充他人在网上索取或发布有关他人的个人信息或虚假信息。
- 在网上发布关于任何种族、宗教、民族或其他个人特征的卑鄙或仇恨名称、评论或内容。
- 创建一个关于某人的刻薄或伤害性的网页。
- Doxing 是一种 word 文档的缩写形式，是指一种在线骚扰形式，用于通过公开个人信息（例如个人帐户信息和密码）来进行报复，威胁和破坏个人的隐私。

同学间冲突或戏弄：

学校认识到有时会发生同学间冲突或者一些刻薄甚至伤害性的行为。此类行为也将由学校处理，但这可能并不构成欺凌。

有欺凌风险的学生：

学校还认识到某些学生可能更容易成为被欺凌的目标。欺凌者可能不是一个人，而是几个人可能针对特定儿童。一旦确定后，学校将根据这些学生的年龄和个人需求为他们提供支持。

请注意：本政策中对欺凌的定义还包括所有形式的个人欺凌（身体、种族、情感、歧视、性）和网络欺凌。（见附录 1 - 定义列表）

理念

我们相信所有学生都有权得到不被伤害的保护。因此，本政策概述了处理欺凌或涉嫌欺凌案件的原则、程序和手段。

原则

学校充分认识到自身在反欺凌方面的责任。我们的目标是为学生创造一个安全、安心和支持性的学习环境。对学校而言，所有学生的权益都是至关重要的。学校管理团队和所有在校人员都应遵守政府制定的关于学校反欺凌的规定。如果本政策与政府法规之间存在任何不一致之处，则以政府法规为准。

学校的责任

在校人员，包括教师，家长和社区合作伙伴，永远有责任贯彻本政策和相关程序。成年人应该：

- 对欺凌行为保持警觉并立即向儿童保护专员报告任何可疑的欺凌案件
- 严肃对待所有涉嫌欺凌的案件
- 如果获知欺凌事件，应迅速、专业地处理，并与学校的政策和程序保持一致
- 通过学校的生活技能课程，教导学生采取适当的应对欺凌行为的预防措施
- 儿童保护专员立即向学校管理团队报告所有涉及和疑似欺凌的案件

对学校管理团队的期许：

学校将为教职员工和社区成员提供支持，快速和有效地处理疑似和/或确认欺凌案件。这将包括：

- 实施和审查反欺凌政策和程序
- 确保员工有时间和资源接受培训
- 学校与利益相关者共享信息
- 积极主动地开展生活技能课程以防止欺凌，其中包括为学生提供应对策略和有效的报告程序
- 积极与社区合作，促进反欺凌和学生健康

对儿童保护专员的期许：

- 严肃对待所有涉嫌欺凌的案件
- 在处理疑似欺凌案件时遵循反欺凌政策和程序
- 保持所有事件的最新和准确记录
- 跟进和监控所有疑似和确诊的欺凌案例

- 通知相关教师、领导、高级领导和辅导员

对学生的期许：

- 采取积极的态度并尊重其他同学
- 对其所有行为负责
- 对欺凌行为保持警觉并立即报告任何可疑的欺凌案件

对学校管理团队的期许：

学校将为所有员工和在校人员为处置疑似和/或确认的欺凌案件提供迅速有效的支持，包括：

预防

作为一所学校，我们认识到教导学生和社区对防止欺凌至关重要。学校提供培养同理心和适应能力的身心健康和生活技能课程：培养学生的自尊心、社交技能、冲突处置技能，了解欺凌行为和同学间冲突，个人安全、数字公民身份和身体认知。

程序：

如果任何在校人员发现涉嫌欺凌事件必须立即向负责处理此类事件的儿童保护专员报告。

学校管理团队的成员，或着 CPO，将与各相关方会面，以收集更多信息并决定适当的后续步骤和支持。如情况严重，此事必须交由学校管理团队处理。

所有疑似和确认的欺凌案件都必须根据记录程序，记录在学生数据管理系统中并加以监控。

支持：

当确定发生欺凌案件时，学校将支持所有相关各方解决该行为。支持的方式和程度因个案而异，但可包括：

- 与高层领导会面
- 与家长会面
- 所有学生及其家人的应对策略
- 和相关方的情感支持和/或咨询
- 欺凌行为的相应后果，例如：反思，重修，停课或限制/暂停学生权利
- 如何报告欺凌行为和旁观者责任的课程
- 提升自尊，接受差异化和多样性的课程
- 移交给外部专业机构

更多资讯可通过以下途径获得：

本政策应结合以下内容阅读:

- 耀中使命、原则和实践声明
- 耀华使命、原则和实践声明
- 儿童保护政策及流程
- 身心健康教育及生活技能政策
- 同伴欺凌事件处理政策及流程
- 行为规范
- 预防自我伤害和预防自杀的政策和流程

附件：

- 附件 1 欺凌的定义
- 附件 2 欺凌的迹象和症状
- 附件 3 可资利用的资源

附件 1

欺凌的定义

对教师、家长和看护人的定义：

校园欺凌是指个人或群体故意对他人造成伤害的行为，通常会涉及实力的不平衡，这种实力往往是切实或可被感知的，例如，身体更强壮或更受欢迎。在短期内或长时期中，欺凌行为是重复发生或者有重复发生可能。

对年幼学生的定义：

校园欺凌是指某一个体或群体故意伤害另一个体/群体，包括欺凌者更有实力并且这种行为在短期内或长时期中重复发生的。

对年长学生的定义：

校园欺凌是指某一个体或群体对另一个体/群体伤害的行为，总是存在切实的或可被感知的实力不平衡，例如，体魄更强壮或更受欢迎。在短期内或长时期中，欺凌行为是重复发生或者有重复发生的可能。

欺凌的方式:

定义	描述
情绪型	将被害人排除在活动之外，用起绰号、嘲讽、口头威胁等方式对其造成伤害并间接导致其情绪不安。 这包括对一个人的直接和间接的口头评论，可能包括与他人交谈以造成其伤害或难堪，例如散布谣言。
身体型	推搡、踢踹、啃咬、击打、冲撞、吐痰或任何故意会对他人造成不适、难堪和/或伤害的暴力行为或身体动作。
种族型	以某人的种族或族裔作出的种族嘲讽、起绰号、打手势等。
歧视型	任何涉及学生的肤色，国籍，出生地点/城市/省份，宗教，外表，父母或口音的评论，可能被同学们理解为具有挑衅性或有伤害性。
性别型	非自愿的性接触，不适当和非自愿的涉及性/性别的评论或嘲讽。
网络欺凌	利用网络和数码科技的骚扰，包括通过诸如电子邮件、社交网络、微信或手提电话、短信和其他社交媒体等数码设备和通讯渠道发表种族或歧视评论和其他反复发表负面评论、起绰号、戏弄、威胁和传播谣言。

附件 2

欺凌的迹象和特征

学生的行为可能显示他或她被欺凌。员工和家长都应了解欺凌的迹象和特征并将此立即报告。虽然这些行为可能是由其他社会和情感因素引起的，但重要的是，如果学生也已显示出这些行为中的一种或多种，员工和家长则需向有关学校人员报告：

- 担心上学
- 变得孤僻和焦虑
- 开始口吃
- 早上感觉不舒服
- 不做作业或对学校作业失去兴趣
- 需要钱或开始偷钱
- 不断“丢失”物品如金钱
- 有无法解释的常规割伤和瘀伤
- 变得好斗，具有破坏性或不可理喻
- 欺负其他孩子或兄弟姐妹
- 停止进食
- 不愿说出什么问题
- 停止使用网络或手机
- 时常哭
- 当他们在手机上收到消息时会变得紧张
- 缺乏目光接触
- 脾气暴躁
- 态度出现转变

附件 3

可利用的资源

- 预防欺凌-积极的干预和支持行为
链接：<http://www.pbis.org/school/bully-prevention>
- 创建互相尊重和安全的校区，给学校的一项资源（2010）
教育和儿童早期发展部（澳大利亚 墨尔本）
链接：
<http://fuse.education.vic.gov.au/Resource/ByPin?Pin=LFZGD2&SearchScope=All>
- 停止欺凌网站
链接：<https://www.stopbullying.gov/what-is-bullying/index.html>
- 国家反欺凌中心网站（澳大利亚）
来源：<https://www.ncab.org.au/bullying-advice/bullying-for-parents/definition-of-bullying>
- 反欺凌网站——“不准欺凌！”
链接：<https://bullyingnoway.gov.au/WhatsBullying/DefinitionOfBullying>
- <https://www.thorsborne.com.au> (修复司法)